

# **DOCUMENTATION PAGE D'ENCAISSEMENT (CHECKOUT)**

**SEPTEMBRE 2021**

## **Objectif**

L'objectif est de permettre aux contributeurs d'effectuer des paiements sur une page d'encaissement (Checkout) en intégration avec une plateforme partenaire.

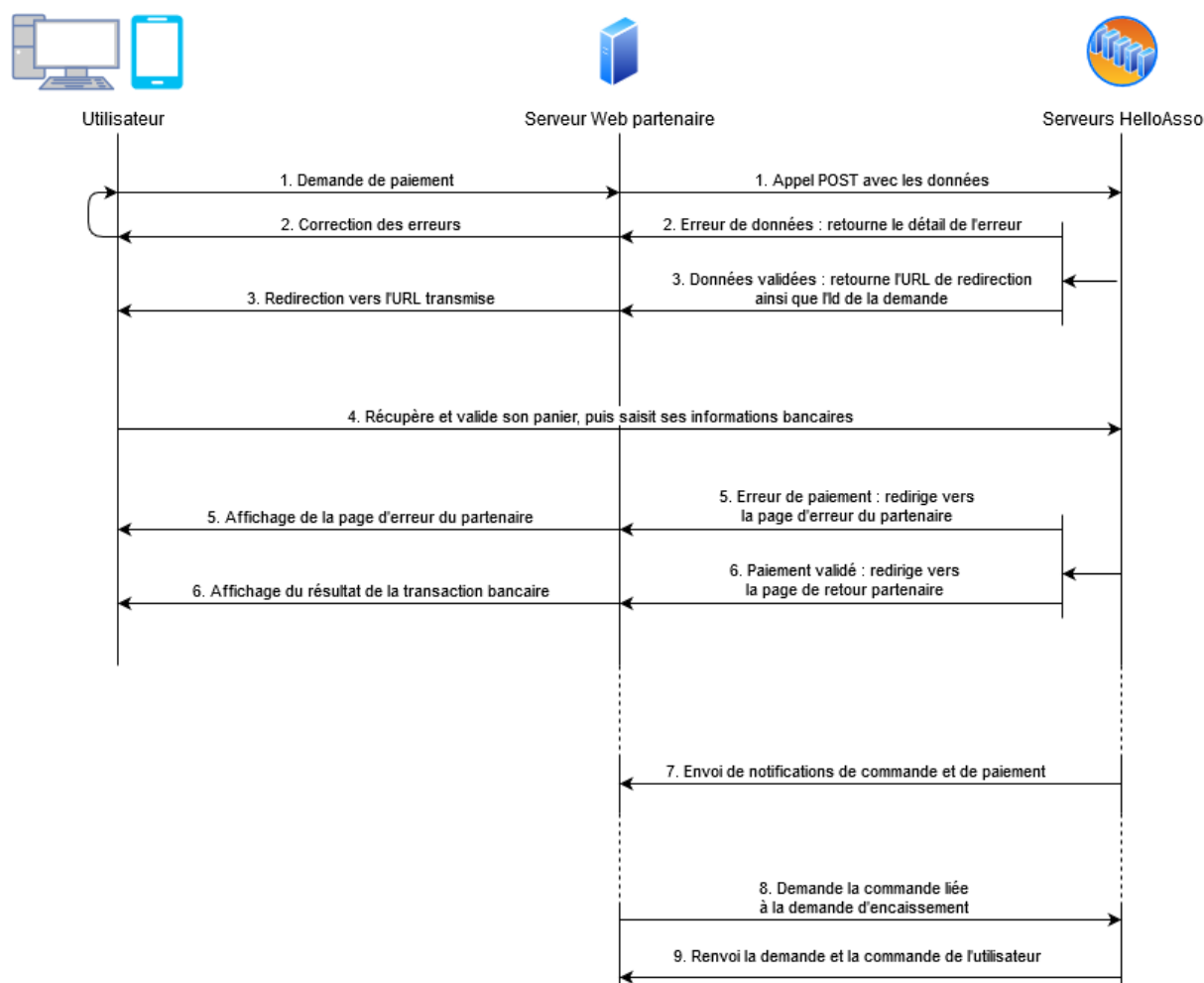
Cette intégration est possible sous les conditions suivantes :

- Obtention d'un client API auprès d'HelloAsso (Id et Secret)
- Récupération de tokens d'accès à l'API v5 via le client API
- Initialisation d'une demande d'encaissement
- La redirection vers la page d'encaissement
- Gestion des retours HelloAsso par le partenaire
- L'intégration d'une notification permettant de confirmer le paiement (une URL doit nous être communiquée pour intégration).

La documentation de notre API v5 est disponible ici : <https://api.helloasso.com/v5/>

## Schéma de déroulement

Ce schéma illustre les interactions entre HelloAsso et le partenaire ainsi que le contributeur.



1. Initialisation par le partenaire d'une demande d'encaissement via un POST vers l'API HelloAsso. Si les données sont valides, l'API renverra un Identifiant d'encaissement, ainsi que l'url de redirection pour le contributeur.
2. La vérification des données est en échec. HelloAsso renvoie le détail de l'erreur de validation.
3. La vérification des données est réussie. HelloAsso renvoie un id de demande d'encaissement, ainsi qu'une URL de redirection à donner au contributeur.
4. Le contributeur suit le lien de redirection, vérifie son panier, puis remplit ses informations bancaires.
5. Une erreur est survenue pendant la réalisation du paiement. Le contributeur est redirigé vers la page d'erreur du partenaire.
6. Aucune erreur constatée. Le contributeur est redirigé vers l'URL de retour prédéfinie par le partenaire.
7. HelloAsso envoie une notification au serveur partenaire avec les informations du paiement, ainsi qu'une notification avec les informations de la commande.
8. Si nécessaire, vous pouvez interroger vous-même le serveur HelloAsso pour récupérer la commande liée à votre demande d'encaissement.
9. L'API HelloAsso vous renvoie votre demande d'encaissement (et vos metadata), et si une commande a bien été créée, le détail de la commande vous est également renvoyé.

## Initialisation du panier

### 1. La requête

Le POST effectué par le partenaire permet l'initialisation d'un panier pré rempli avec des données transmises.

L'URL à utiliser est basée sur l'url de l'association chez HelloAsso. Voici le modèle :

<https://api.helloasso.com/v5/organizations/{nom-asso}/checkout-intents>

Exemple de requête :

```
{
  "totalAmount": 7000,
  "initialAmount": 3000,
  "itemName": "Adhesion Football",
  "backUrl": "https://www.partnertest.com/back.php",
  "errorUrl": "https://www.partnertest.com/error.php",
  "returnUrl": "https://www.partnertest.com/return.php",
  "containsDonation": true,
  "terms": [
    {
      "amount": 2000,
      "date": "2021-03-25"
    },
    {
      "amount": 2000,
      "date": "2021-04-25"
    }
  ],
  "payer": {
    "firstName": "John",
    "lastName": "Doe",
    "email": "john.doe@test.com",
    "dateOfBirth": "1986-07-06",
    "address": "23 rue du palmier",
    "city": "Paris",
    "zipCode": "75000",
    "country": "FRA",
    "companyName": "HelloAsso"
  },
  "metadata": {
    "reference": 12345,
    "libelle": "Adhesion Football",
    "userId": 98765,
    "produits": [
      {
        "id": 56,
        "count": 1
      },
      {
        "id": 78,
        "count": 3
      }
    ]
  },
  "trackingParameter": "101"
}
```

Les informations de pré remplissage sont à transmettre dans le body de la requête au format JSON.

**Note :** Vous devez bien sûr nous fournir tous les paramètres obligatoires, mais **nous vous recommandons fortement de nous fournir également tous les paramètres recommandés**, cela facilitera le parcours du payeur, qui sera ainsi en mesure de valider son panier plus rapidement.

Voici la liste des paramètres disponibles :

Champs	Obligatoire	Description	Type	Exemples
<b>totalAmount</b>	<b>Oui</b>	Montant total (TTC) du paiement en centimes (doit être égal à la somme du montant initial ainsi que des échéances suivantes)	numérique	1000 (pour : 10.00€)
<b>initialAmount</b>	<b>Oui</b>	Montant du paiement (TTC) à payer immédiatement	numérique	1000 (pour : 10.00€)
<b>itemName</b>	<b>Oui</b>	Description de l'achat. Sera affiché à l'avenir dans le back office utilisateur et association	texte (max 250 caractères)	Maillot, 2 places concert XXX, Renouvellement licence *Fédération X* 2021, etc
<b>backUrl</b>	<b>Oui</b>	L'url de retour sur votre site (page précédente) si l'acheteur souhaite modifier son panier avant de payer. Https uniquement	url	<a href="https://www.partnertest.com/cancel.php">https://www.partnertest.com/cancel.php</a>
<b>errorUrl</b>	<b>Oui</b>	L'url de retour en cas d'erreur technique. Https uniquement	url	<a href="https://www.partnertest.com/error.php">https://www.partnertest.com/error.php</a>
<b>returnUrl</b>	<b>Oui</b>	L'url de retour après le paiement ("succeeded" ou "refused"). Https uniquement	url	<a href="https://www.partnertest.com/return.php">https://www.partnertest.com/return.php</a>
<b>containsDonation</b>	<b>Oui</b>	Indique si le paiement (ou une partie) est assimilable à un don à l'association. Pour des raisons de conformité, ce paramètre est obligatoire	booléen	true ou false
<b>terms</b>	Non	Tableau contenant les échéances éventuelles	tableau	
<b>terms[].amount</b>	<b>Oui</b>	Montant de l'échéance (TTC) en centimes	numérique	1000 (pour : 10.00€)
<b>terms[].date</b>	<b>Oui</b>	Date de l'échéance	date, format : aaaa-mm-jj	2021-12-25
<b>payer</b>	Recommandé	Informations concernant le payeur	objet	

<b>payer.firstName</b>	Recom mandé	Prénom du payeur	texte (max 255 caractères)	Jean
<b>payer.lastName</b>	Recom mandé	Nom du payeur	texte (max 255 caractères)	Dubois
<b>payer.email</b>	Recom mandé	Adresse Email	email (max 255 caractères)	test@helloasso.org
<b>payer.dateOfBirth</b>	Recom mandé	Date de naissance du payeur	date, format : aaaa-mm-jj	1986-08-25
<b>payer.address</b>	Recom mandé	Adresse du contributeur	texte	1 Rue des jonquilles
<b>payer.city</b>	Recom mandé	Ville	texte	Bordeaux
<b>payer.zipCode</b>	Recom mandé	Code postal	alphanumériqu e	33000
<b>payer.country</b>	Recom mandé	Pays	format : ISO 3166-1 / Alpha-3 code (1)	FRA
<b>payer.companyName</b>	Non	Le nom de la société qui va payer, si ce n'est pas un particulier	texte (max 255 caractères)	Test
<b>metadata</b>	Non	Informations partenaire. Ces infos ne seront pas transmises à l'association ou au contributeur. Elles vous seront renvoyées avec la commande ou le paiement lors de la notification, ou quand vous voudrez récupérer le détail du paiement ou de la commande	Objet Json (max 20000 caractères quand sérialisé)	{"payment_ref":150, "contributor_id":"1541"}
<b>trackingParameter</b>	Non	Paramètre de tracking Affilae	texte (max 10 caractères)	101

(1) Alpha-3 code, la liste des codes pays acceptés est sur (Format : ISO 3166-1 / Alpha-3 code)

[https://en.wikipedia.org/wiki/List\\_of\\_ISO\\_3166\\_country\\_codes](https://en.wikipedia.org/wiki/List_of_ISO_3166_country_codes)

## 2. Échéances

Si vous souhaitez faire un paiement unique, vous ne devrez remplir que le montant immédiat et le montant total (identique).

En revanche, si vous souhaitez ajouter d'autres échéances dans le futur, vous devrez les ajouter au

tableau Terms. Dans ce cas, vous devrez remplir pour chaque échéance le montant, ainsi que la date de prélèvement. Le montant total devra donc être égal à la somme du montant initial et des échéances.

Les conditions pour les échéances sont les suivantes :

- Pas d'échéance après le 27 de chaque mois
- Une échéance par mois maximum
- La première échéance (qui intervient donc après le paiement initial, immédiat) ne doit pas être dans le mois courant
- La dernière échéance ne doit pas être dans plus de 12 mois

Exemple : si je crée un panier le 16 janvier 2021, ma dernière échéance pourra être le 27 décembre 2021.

### 3. Contrôles de champs

#### a. Nom / prénom

Si le nom ou le prénom sont transmis, ils ne doivent pas contenir :

- 3 caractères répétitifs
- Un chiffre
- Un seul caractère
- Aucune voyelle
- Les valeurs : "firstname", "lastname", "unknown", "first\_name", "last\_name", "anonyme", "user", "admin", "name", "nom", "prénom", "test"
- Des caractères spéciaux (à l'exception des e et a, u accentués, et de :
  - ' ,
  - -
  - ç
- Des caractères n'appartenant pas à l'alphabet latin
- Le nom et le prénom ne doivent pas être identiques

#### b. Autres

- L'email doit être valide
- La date de naissance doit correspondre à un acheteur majeur

### 4. La réponse

Si toutes les données sont valides, HelloAsso renverra un id de demande d'encaissement, ainsi que l'url de redirection à utiliser :

Champs	Description
<b>Id</b>	Identifiant de la demande d'encaissement
<b>redirectUrl</b>	URL de redirection vers la page d'encaissement à donner au contributeur (l'url est préformatée avec toutes les informations nécessaires au bon fonctionnement du checkout).

S'il y a une erreur, vous recevrez un code http d'erreur (400 dans le cas de mauvais paramètres), et si possible le nom des champs en erreur.

## Redirection

L'url de redirection renvoyée est pré-formatée, il n'y a rien à modifier avant d'y rediriger l'utilisateur final.

Le format de l'URL est le suivant :

<https://www.helloasso.com/associations/{nom-asso}/checkout/{cartId}>

L'URL de redirection a une durée de **validité de 15 minutes**.

## Réalisation de la transaction et urls de retour

Lorsque le contributeur est redirigé sur la page d'encaissement, il est invité à compléter et/ou vérifier ses informations et par la suite à saisir ses identifiants bancaires.

### 1. Erreur

Si une erreur se produit, HelloAsso redirigera le contributeur vers la page spécifiée par le paramètre **[errorUrl]**, avec si possible la raison de l'erreur, ainsi que l'identifiant de la demande de checkout.

Exemple : <https://www.partnertest.com/error.php?checkoutIntentId=3> ou  
<https://www.partnertest.com/error.php?checkoutIntentId=3&error=reason>

### 2. Retour paiement

Une fois le paiement réalisé, HelloAsso redirigera le contributeur vers la page spécifiée par le paramètre **[returnUrl]**.

Cette redirection inclura en paramètre le résultat du paiement. 2 codes de retour sont possibles :

- succeeded
- refused

Exemple : <https://www.partnertest.com/return.php?checkoutIntentId=3&code=succeeded>

**Note :** rien de vous empêche d'utiliser la même route pour gérer les deux urls (error et return).  
*Vous devez juste ne pas utiliser les paramètres **code** et **error**.* Exemples :

- errorUrl : <https://www.partnertest.com/return-checkout.php?type=error>
- returnUrl : <https://www.partnertest.com/return-checkout.php?type=return>

Dans ce cas, nous appellerons ces Urls de ces façons là :

- <https://www.partnertest.com/return-checkout.php?type=error&checkoutIntentId=3&error=reason>
- <https://www.partnertest.com/return-checkout.php?type=return&checkoutIntentId=3&code=succeeded>



- <https://www.partnertest.com/return-checkout.php?type=return&checkoutIntentId=3&code=refused>

## Notification

HelloAsso envoie deux notifications distinctes, pour permettre au partenaire de valider le statut du paiement et/ou de la commande. L'URL de notification est rattachée au client API utilisé.

Vous ne recevrez qu'une seule notification de commande (Order) réussie par initialisation de panier, mais recevrez une notification de paiement par panier, ainsi qu'une notification par échéance payée.

Pour plus d'informations, se rattacher à la documentation API v5, et plus particulièrement, la section sur les notifications : <https://api.helloasso.com/v5/swagger/ui/index#DescNotifications>

La seule différence notable, c'est que vous recevrez les mêmes MetaData que vous aurez transmis lors de l'initialisation du panier, directement dans l'objet réponse, au même niveau que l'objet order et/ou paiement :

```
{
  "data": {...},
  "eventType": "Order",
  "metadata": {
    "payment_ref": 150,
    "contributor_id": "1541"
  }
}
```

## Récupération des informations de sa demande d'encaissement

Si pour une quelconque raison, vous avez besoin de récupérer le détail de la commande à partir du **checkoutIntentId** reçu en réponse de l'initialisation du panier, vous pouvez le faire via un GET sur ce point-ci :

<https://api.helloasso.com/v5/organizations/{nom-asso}/checkout-intents/{checkoutIntentId}>

Vous recevrez en réponse les données suivantes :

Champs	Description
<b>Id</b>	Identifiant de la demande d'encaissement
<b>redirectUrl</b>	URL de redirection vers la page d'encaissement qui a dû être donnée au contributeur
<b>metadata</b>	Les metadata envoyées lors de l'initialisation du panier
<b>order</b>	Le détail de la commande associée, si elle a bien été créée et validée par le contributeur

Attention, il est possible que la récupération de la commande via cette méthode ne fonctionne pas immédiatement après le retour de l'utilisateur sur votre site. Il est préférable d'attendre quelques minutes avant de tenter l'appel.