

Guide d'accompagnement



Une plateforme au service de votre club

La **Fédération Française d'Haltérophilie - Musculation** s'est alliée à **HelloAsso**, première solution gratuite de paiement en ligne des associations et des clubs sportifs, afin de vous permettre de gérer toutes vos activités !

Grâce à ce guide, vous aurez toutes les clés en main pour découvrir et vous lancer sur HelloAsso.



Guide des outils HelloAsso

Un guide pour les clubs affiliés à la Fédération Française d'Haltérophilie - Musculation afin de faciliter la prise en main des outils HelloAsso et vous partager nos bonnes pratiques.



Gestion en ligne de toutes vos activités

Chaque club affilié peut utiliser son compte HelloAsso pour gérer les paiements de toutes ses activités : billetterie, adhésion, boutique, don, financement participatif...



Une équipe d'experts à vos côtés

Notre équipe d'accompagnement, basée à Bordeaux, dédiée et formée à vos enjeux sera à vos côtés par téléphone, email ou chat pour vous conseiller.



Inscrivez-vous sur HelloAsso



Une plateforme au service de votre club

“

La Fédération Française d'Haltérophilie-Musculation s'est associée avec la plateforme HelloAsso, qui propose différents outils et solutions au service des associations. En tant que structure affiliée à la FFHM, vous avez ainsi la possibilité d'utiliser cette plateforme pour bénéficier d'une **solution de paiement en ligne de façon professionnelle, sécurisée et gratuite.**



Le but de cette **collaboration** est de faciliter la vie de nos clubs, établissements commerciaux et collectivités locales mais aussi de nos licenciés. L'ensemble de nos structures gagneront en **attractivité** et pourront développer leurs activités en toute simplicité grâce à l'**expertise d'HelloAsso**. A titre d'exemple, vous pourrez procéder à vos campagnes d'adhésion en ligne, créer une boutique pour votre club ou encore gérer une billetterie à l'occasion d'un événement ou de stage.

La préparation des **Jeux Olympiques et paralympiques de Paris 2024** passe aussi par l'aide apportée à nos clubs en facilitant leur quotidien et en donnant des outils pour accroître leur développement, points primordiaux pour la FFHM.

”

Michel Raynaud, Président de la FFHM

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Michel Raynaud'.



QUI SOMMES-NOUS ?

HelloAsso, la plateforme des clubs et des associations

Notre mission

Accompagner les associations et les clubs sportifs dans leurs projets grâce au numérique en les aidant à développer leurs activités et en facilitant la participation citoyenne dans la vie associative.

HelloAsso en vidéo
"Agir Ensemble"

Des outils de paiement créés avec et pour les associations



**BILLETTERIE
EN LIGNE**



**ADHÉSION
EN LIGNE**



**FORMULAIRE DE
PAIEMENT**



**FORMULAIRE DE
DON**

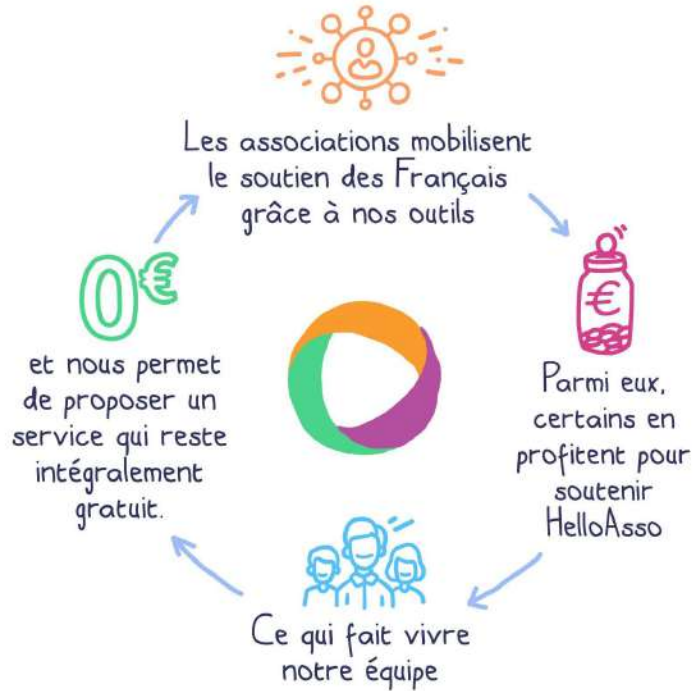


**CAMPAGNE DE
CROWDFUNDING**



**BOUTIQUE EN
LIGNE**

Une solution simple et **(vraiment) gratuite** !



HelloAsso est accessible à toutes les associations quelle que soit leur taille ou leur budget, sans frais, ni commission, ni abonnement.

Nous avons fait le choix d'un modèle économique alternatif.

HelloAsso développe et met à disposition ses technologies de paiement et son accompagnement à plus de 240 000 clubs, associations, et fédérations gratuitement.

Mais parce que même le paiement en ligne a un coût, nous proposons aux particuliers de laisser une contribution optionnelle et volontaire au moment de leurs paiements pour assurer notre fonctionnement.

C'est là notre unique source de revenus !

Aujourd'hui, une personne sur deux contribue à notre fonctionnement et permet aux 150 collaborateurs de HelloAsso de faire évoluer nos outils monétiques, de développer de nouveaux services, et d'accompagner nos partenaires associatifs dans leurs projets.



La première solution de gestion et de paiement du secteur associatif français

14
ANNÉES
D'EXPÉRIENCES

150
SALARIÉS
PASSIONNÉS

+ 240K
ASSOCIATIONS
PARTENAIRES

+ 4,5M
DE VISITEURS / MOIS
SUR NOTRE SITE

+ 20M
DE PAIEMENTS
RÉALISÉS

+ 1Md
D'EUROS
COLLECTÉ



La **solution gratuite** des associations pour recevoir des paiements sur internet

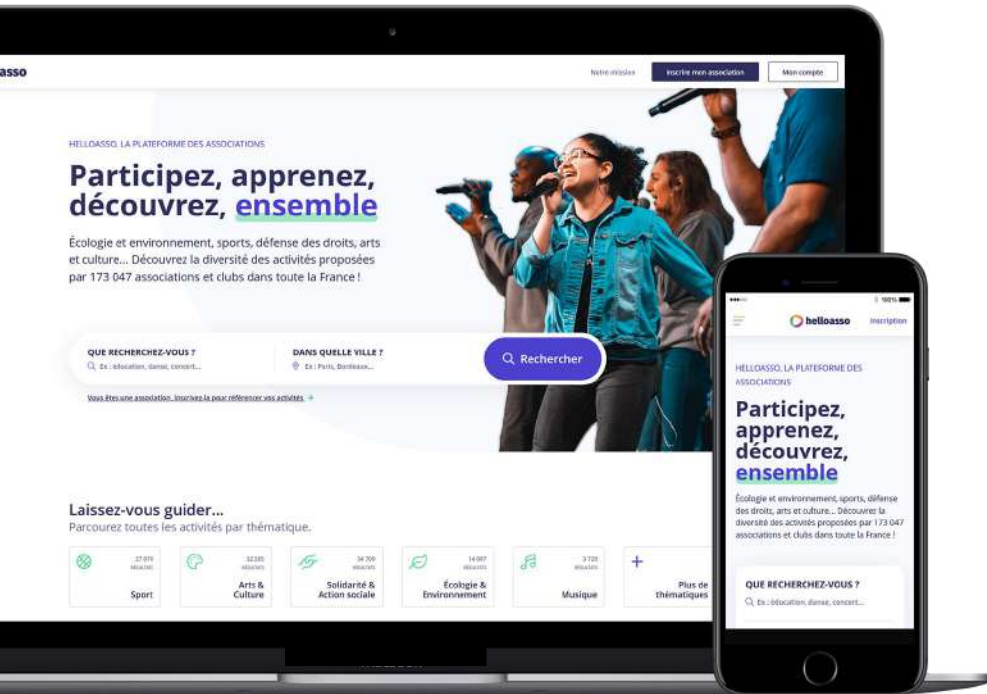
Nous croyons que le monde associatif est une formidable richesse pour la société. Il crée du lien comme nul autre secteur, et c'est pourquoi nous souhaitons l'aider à se développer.

Avec HelloAsso, nous avons voulu créer des outils pratiques permettant à chaque club et association de gagner un temps précieux dans la gestion de ses activités.

En prenant appui sur une solution numérique accessible qui répond à leurs besoins, les responsables et bénévoles associatifs peuvent désormais consacrer toute leur énergie aux sujets qui les passionnent et les réunissent.



Une plateforme qui permet à tous les citoyens de trouver une association ou un projet à soutenir



HelloAsso est aussi la première plateforme dédiée à l'engagement associatif !

En se connectant sur helloasso.com, chaque citoyen a la possibilité grâce à notre annuaire de :

- Découvrir les associations qui agissent près de chez eux,
- Trouver des activités et des événements qui leur plaisent,
- Participer et payer en ligne en toute sécurité.

4,5 millions de visiteurs
par mois

Helloasso, un acteur de proximité pour aider le développement des clubs de sport

Depuis 2009, HelloAsso s'engage aux côtés des acteurs du sport associatif pour faciliter la vie quotidienne des clubs et les accompagner dans la gestion de leurs activités administratives, financières et sportives

+ 60 000

ASSOCIATIONS SPORTIVES

inscrites sur HelloAsso

+ 265 M€

D'EUROS COLLECTÉS

Intégralement reversés
sans frais ni commission

4 M

DE PERSONNES ENGAGÉES

Qui ont rejoint un club, participé à une
compétition, acheté de l'équipement,
ou soutenu un projet sportif

Besoin n°1



Simplifier & Dématérialiser l'inscription
au club via l'outil d'adhésion en ligne

Besoin n°2



Organiser & Gérer ses événements,
matches, formations ou compétitions

Besoin n°3

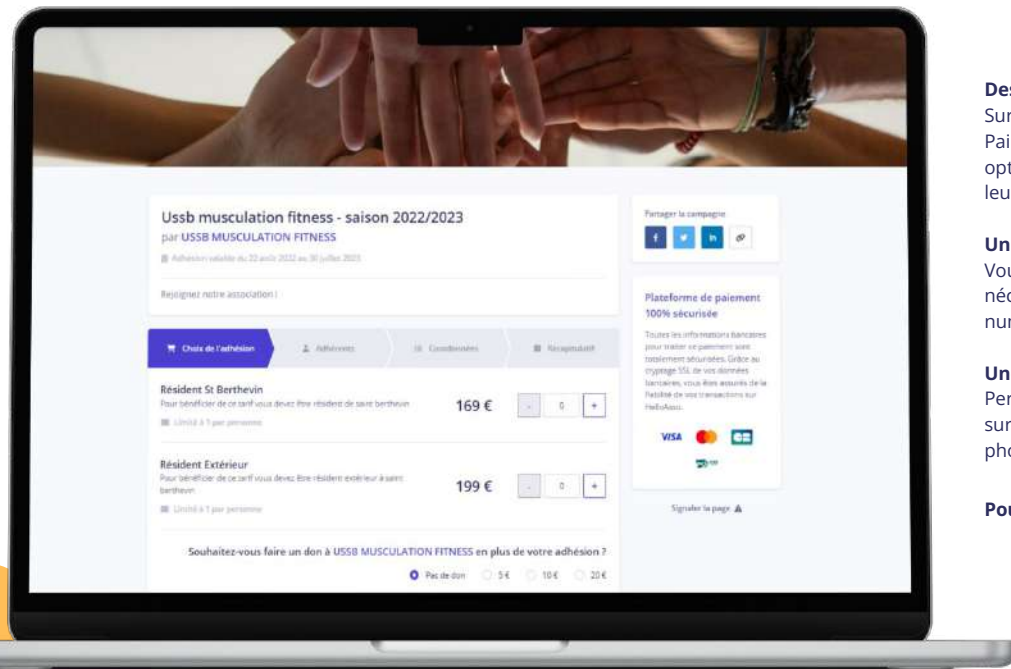


Développer de nouvelles ressources via
de nouveaux outils :
don, tombola, boutique en ligne

HELLOASSO, CAS D'USAGES

Focus solutions & usages

Adhésion



Des formules totalement illimitées

Sur votre formulaire d'adhésion, vous pourrez intégrer autant de tarifs que nécessaire ! Paiement en 1 fois, en 3 fois ou mensuel, tout est possible. N'hésitez pas à proposer des options supplémentaires (payantes, gratuites ou facultatives) à vos adhérents en plus de leur adhésion (un goodies à l'effigie de votre association par exemple).

Un formulaire complet avec toutes les informations

Vous pourrez totalement paramétrer vos champs afin de récupérer toutes les données nécessaires sur vos adhérents : photo d'identité, CNI, certificat médical, adresse postale, numéro de téléphone, etc.

Une campagne d'adhésion à votre image

Personnalisez le formulaire d'adhésion pour que chacun ait les informations importantes sur votre association et sa politique d'adhésion en un clin d'œil. Ajoutez votre logo, des photos, des vidéos, mettez le formulaire à vos couleurs !

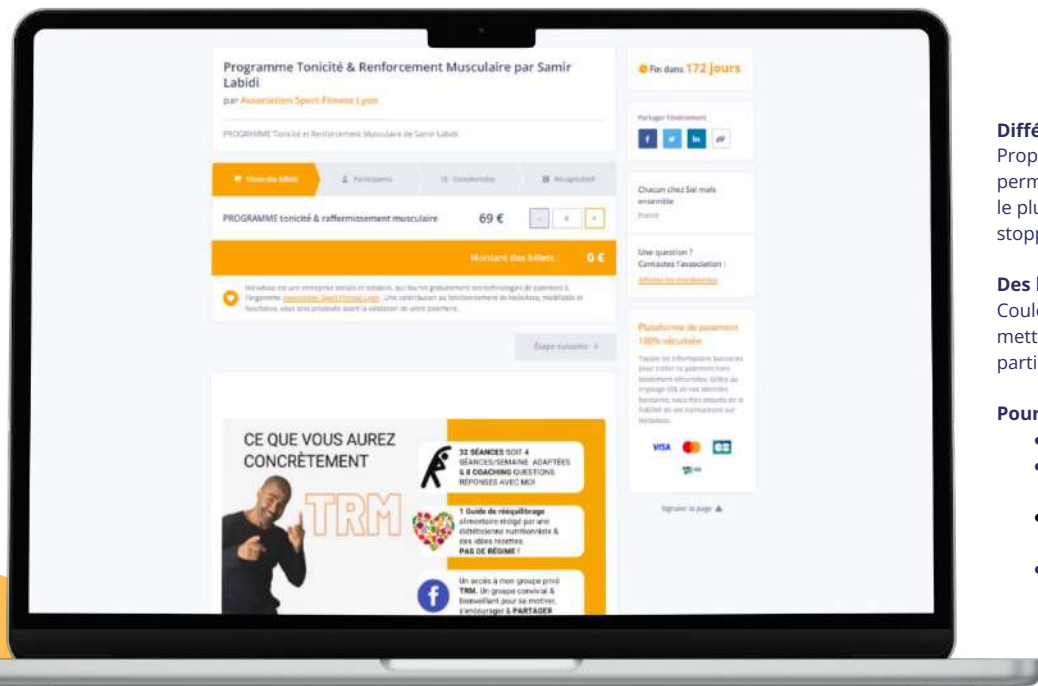
Pourquoi et comment les clubs nous utilisent ?

- Pour dématérialiser l'ensemble de la campagne d'adhésion et récupérer toutes les informations et documents importants de leurs adhérents
- Pour simplifier la gestion et le suivi des inscriptions

 **Tutoriel : créez votre formulaire d'adhésion**

Focus solutions & usages

Billetterie



Différents prix à paramétrer pour tous vos participants

Proposez autant de tarifs de billets que vous le souhaitez pour tous vos publics. La billetterie permet de rendre visible votre événement 24h/24 et 7J/7 : c'est le meilleur moyen pour toucher le plus de monde ! Vous pourrez contrôler votre jauge en limitant votre billetterie afin de stopper vos ventes automatiquement avant le jour J.

Des billets personnalisés avec toutes les informations

Couleurs, logo, informations et programme sont intégralement personnalisables et simples à mettre en place sur vos billetteries. Informations sur votre événement, modalités de participation et d'entrée : personnalisez selon vos envies !

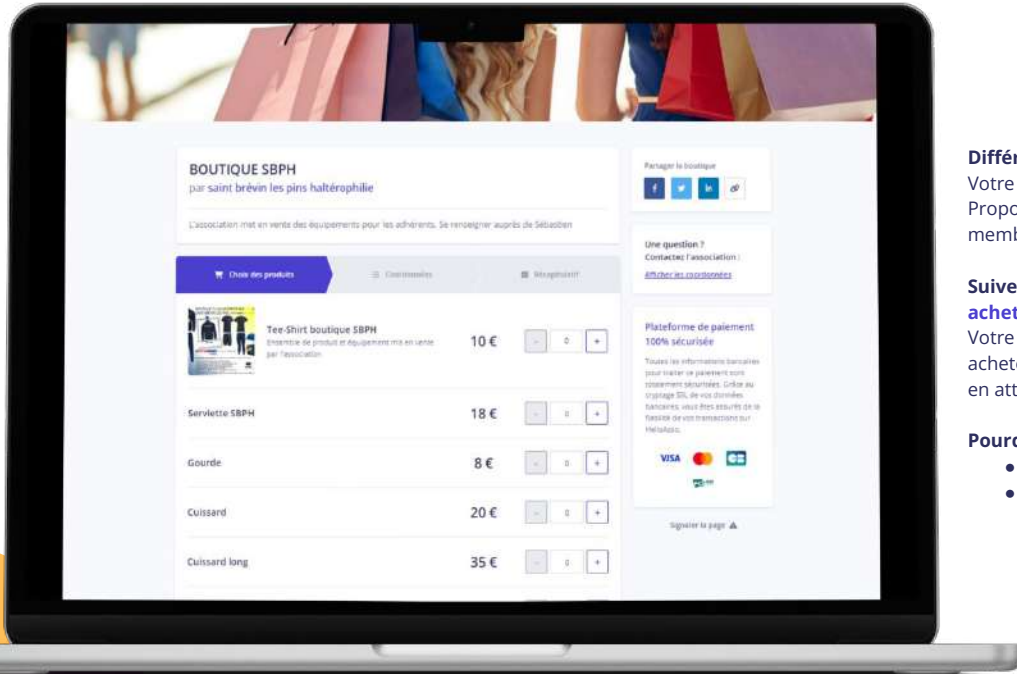
Pourquoi et comment les clubs nous utilisent ?

- Pour organiser, diffuser et commercialiser simplement et en ligne leurs événements
- Pour suivre les inscriptions, anticiper leurs activités et conserver des informations liées à un événement (traçabilité)
- Pour gérer leurs entrées et scanner les QR code des billets grâce à notre [application mobile gratuite](#).
- Pour concevoir une tombola, vendre des billets, valoriser cette animation

 **Tutoriel : créez votre billetterie en ligne**

Focus solutions & usages

Boutique en ligne



Différents prix à paramétrer pour vos acheteurs

Votre boutique en ligne est la vitrine de votre association, créez votre catalogue ! Proposez autant d'articles et d'objets que vous le souhaitez pour tous vos publics et vos membres. L'intégration de références et de produits est totalement illimitée.

Suivez en temps réel toutes les commandes avec toutes les informations de vos acheteurs

Votre boutique est accessible 24h/24 et 7j/7, également les informations de vos acheteurs ! Vous avez la possibilité de gérer votre stock en temps réel : stopper la vente en attendant une arrivée de stock, ajouter des produits à la vente au fur et à mesure, ...

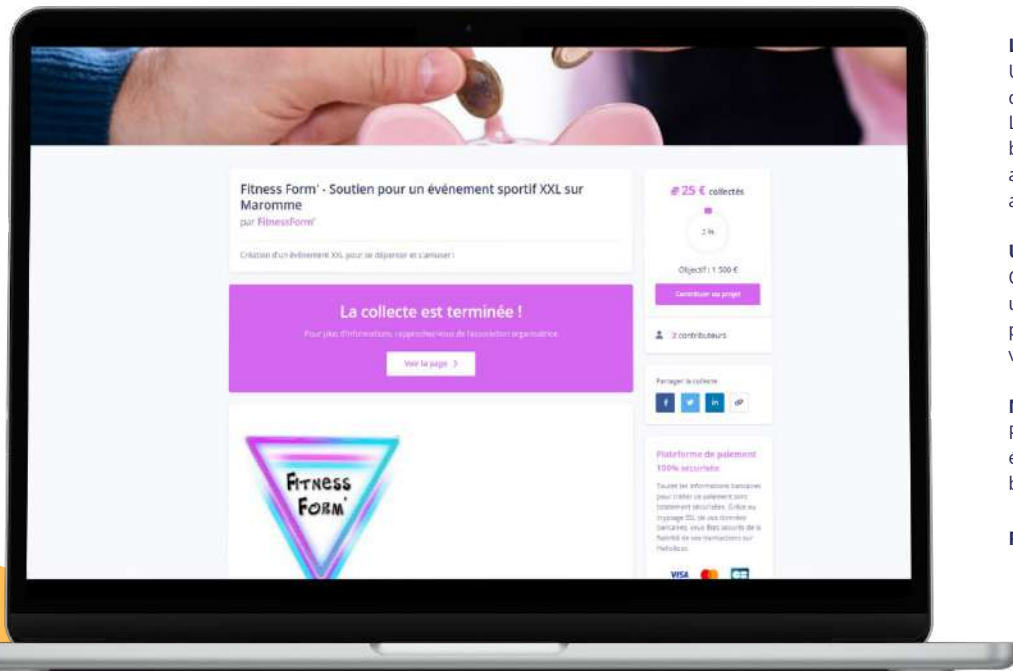
Pourquoi et comment les clubs nous utilisent ?

- Pour créer la vitrine de leur structure et vendre leurs produits toute l'année
- Pour créer des boutiques éphémères ponctuellement selon la saisonnalité, leurs besoins, etc.

 **Tutoriel : créez votre boutique en ligne**

Focus solutions & usages

Crowdfunding



Lancez une campagne de financement participatif sans contrainte, ni limite

Un nouveau projet à financer pour votre association ? L'outil de crowdfunding est l'outil qu'il vous faut : il vous permet de mobiliser les foules et de récolter des fonds sans limite ! Lorsque vous lancez une campagne de crowdfunding sur HelloAsso, vous n'avez pas besoin d'atteindre votre objectif pour recevoir les dons que vous avez collectés. Qu'il soit atteint ou non, vous recevrez l'intégralité de vos dons. De quoi partir plus serein dans cette aventure !

Une page de campagne à votre image

Créez une page aussi belle que votre projet, racontez votre histoire ! Vous pouvez en faire un vrai support de communication en personnalisant intégralement votre page. Pensez à présenter votre association, votre projet, vos postes de dépenses et les personnes de votre association qui portent le projet.

Notre équipe vous accompagne pour vous aider à mobiliser et collecter

Par où commencer ? Comment avoir une campagne de crowdfunding performante ? Notre équipe Accompagnement vous suit tout au long de votre projet et vous conseille selon vos besoins, par e-mail, chat ou téléphone !

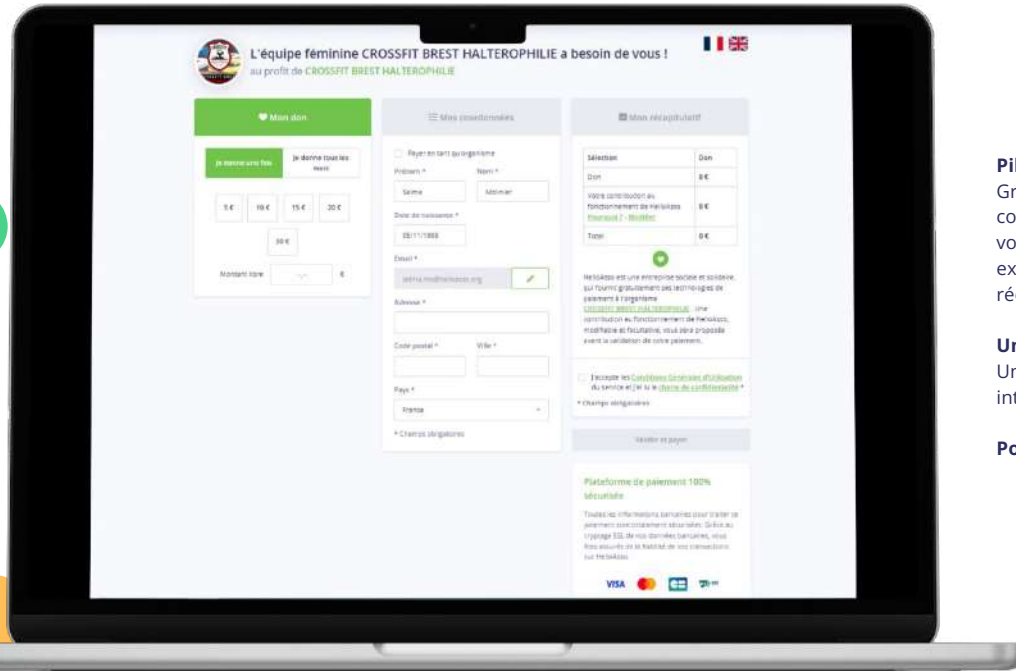
Pourquoi et comment les clubs nous utilisent ?

- Pour financer l'achat ou la location de matériels, équipements, etc.
- Pour financer des nouveaux projets

 **Tutoriel : lancez votre campagne de crowdfunding**

Focus solutions & usages

Don



Pilotez votre stratégie de collecte de fonds

Grâce au don en ligne, vous gagnez un temps précieux et enrichissez votre base de connaissance de vos donateurs. Toutes les données les concernant sont à retrouver dans votre espace HelloAsso. Vous pouvez choisir de les consulter, de les télécharger et les exporter. Retrouvez-y aussi vos statistiques et pilotez votre stratégie de collecte en temps réel.

Un simple bouton pour vous faire un don en ligne

Une fois que vous avez créé votre formulaire de don, générez votre bouton "Faire un don" et intégrez-le directement sur le site internet de votre association ou sur vos réseaux sociaux.

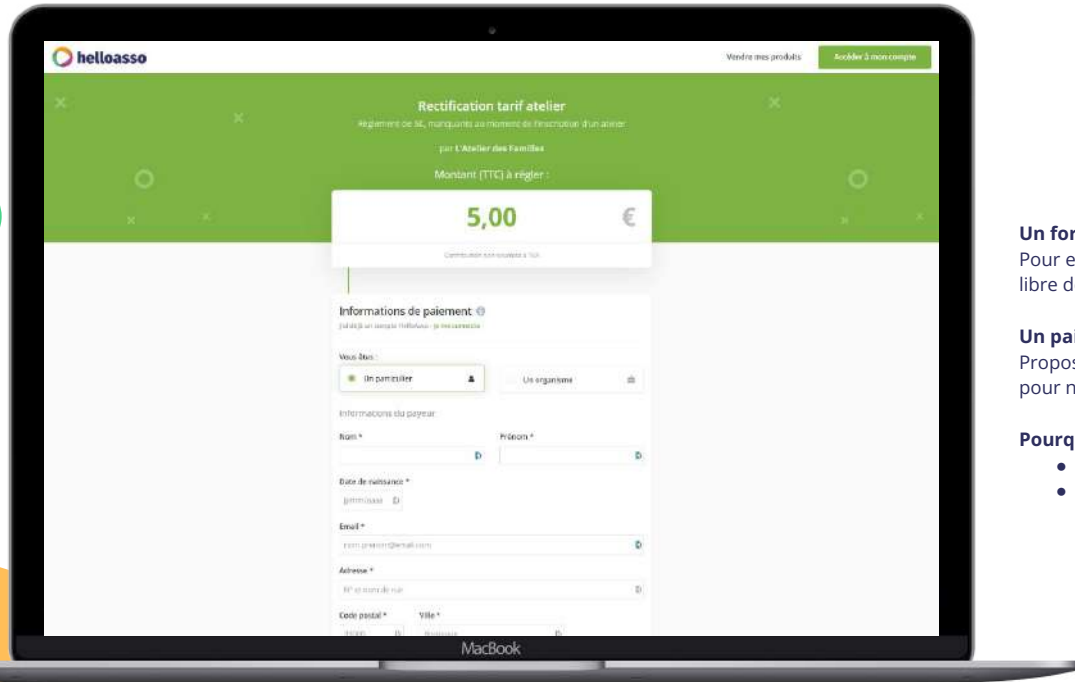
Pourquoi et comment les clubs nous utilisent ?

- Pour développer de nouvelles formes de financement en complément de leurs ressources privées ou publiques.
- Pour donner la possibilité à leurs membres et bienfaiteurs de pouvoir les soutenir à n'importe quel moment, depuis le formulaire de don ou directement depuis leur site internet

 **Tutoriel : créez votre formulaire de don**

Focus solutions & usages

Paiement express



Un formulaire de paiement express (type machine à carte en ligne)

Pour encaisser un paiement de manière rapide et à quantité unitaire, vous êtes libre de fixer un prix défini ou de laisser un tarif libre.

Un paiement en quelques secondes

Proposez dorénavant le paiement par carte bancaire à tous vos membres et publics, pour n'importe quel service ou produit unitaire !

Pourquoi et comment les clubs nous utilisent ?

- Pour gérer des paiements simples ponctuels ou récurrents
- Pour faire régler un service, régulariser un paiement, proposer une cagnotte en ligne, etc.

 **Tutoriel : créez votre formulaire de vente**

Les outils HelloAsso en bref c'est :

Un gain de temps pour les associations et les clubs :

- Un bureau virtuel ouvert 7j/7 et 24h/24 ;
- Plus de perte de temps à courir après les chèques et les espèces, ni à enchaîner les allers-retours à la banque ;
- 0 erreur de saisie dûe aux remplissages de dossiers papiers ;
- Un suivi en temps réel de vos paiements et des alertes dès qu'une transaction est effectuée !
- Le versement à la demande de vos cagnottes HelloAsso sur le compte bancaire de votre association.

Tout ce temps gagné pour vos bénévoles pourra être consacré à d'autres projets de terrain, à de nouvelles activités mais aussi à chouchouter vos membres !

Faire rayonner son club en ligne :

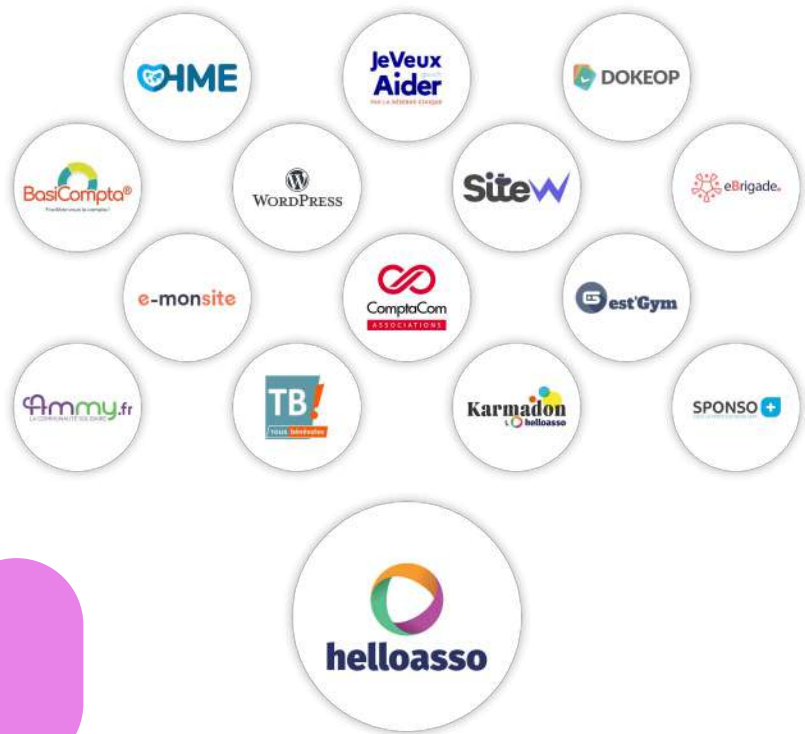
- Il est possible d'intégrer tous les liens de vos formulaires et campagnes HelloAsso sur l'ensemble de vos outils de communication numériques (email, réseaux sociaux, blog, newsletter, ...).
- Relayez vos campagnes HelloAsso également sur l'ensemble de vos supports de communication imprimés grâce au QR code (affiches, flyers, goodies, livrets, ...).
- Grâce à nos [widgets](#), intégrez directement vos formulaires HelloAsso sur votre site internet en quelques clics !

Des fonctionnalités spécialement conçues pour les clubs et les associations :

- Besoin de donner accès à votre compte HelloAsso à d'autres membres de votre club ? C'est bien sûr possible ! [En savoir plus.](#)
- Si votre association est habilitée à émettre des reçus fiscaux, vous pouvez les générer automatiquement avec HelloAsso
- Sur une billetterie ou un formulaire d'adhésion : proposez à vos adhérents ou participants de vous laisser un don supplémentaire en plus de leur achat. C'est une opportunité afin de multiplier vos ressources !



L'écosystème de HelloAsso



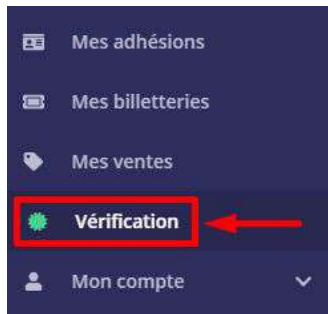
Connectez votre compte HelloAsso à un véritable écosystème numérique !

Parce qu'un seul outil ne peut pas répondre à l'ensemble des besoins d'une association, **HelloAsso propose une suite d'outils connectés** : solutions de comptabilité, logiciels de gestion pour associations, outils de création de sites web, logiciels de gestion de base de données, et bien plus.

[En savoir plus sur les outils connectés à HelloAsso](#)

ZOOM SUR LA VÉRIFICATION

Zoom sur la **vérification**



Pour recevoir les versements des sommes que vous allez collecter grâce à HelloAsso sur le compte bancaire de votre club, vous devez procéder à la **vérification** de votre compte. Cette étape nous permet :

- de vérifier l'identité des personnes administrant le compte HelloAsso de votre club et c'est ainsi que nous pouvons assurer la sécurité des versements
- de vous verser les fonds collectés sur votre compte bancaire

Depuis votre espace d'accueil, cliquez sur "Vérification" en bas à gauche de votre écran.

À partir du moment où vous avez envoyé votre dossier, il sera étudié sous 24h à 48h (jours ouvrés). Vous recevrez une alerte par email de la part de nos services.

Attention : tant que votre organisme n'est pas vérifié sur HelloAsso, vous ne pourrez pas verser les sommes collectées sur votre compte bancaire. Nous vous recommandons donc fortement de procéder à la vérification de votre compte dès que possible. *Vous pouvez commencer à collecter des paiements dans la limite de 2 500€ avant d'avoir vérifié votre compte. Les fonds seront mis en attente et vous pourrez vous les verser intégralement lorsque votre organisme sera vérifié.*

Zoom sur la vérification

Pièces demandées pour une **association déclarée**

- Les coordonnées bancaires de votre club (IBAN, BIC et RIB de votre club)
- La pièce d'identité (carte d'identité recto/verso ou passeport en cours de validité, en couleurs) du mandataire (président.e ou trésorier.e)
- Copie de la parution au journal officiel (ou récépissé de la déclaration en préfecture)
 - *Si vous ne disposez pas du document dans vos archives, il peut être disponible dans votre espace www.service-public.fr/associations ou sur <https://www.journal-officiel.gouv.fr/associations/recherche/>. Dans le cas échéant, veuillez prendre contact avec votre préfecture.*
- Les statuts signés de votre club
- La liste des membres du bureau de votre club, signée et datée de moins de 2 ans

Zoom sur la vérification

Pièces demandées pour une **section issue d'une association omnisports ou multi-sections**

- Les coordonnées bancaires de votre section (IBAN, BIC et RIB de votre section)
- La pièce d'identité (carte d'identité recto/verso ou passeport en cours de validité, en couleurs) du président/présidente de l'association omnisports, ou du trésorier/trésorière
- Copie de la parution au Journal Officiel (ou récépissé de la déclaration en préfecture) de l'association omnisports
- Les statuts signés de l'association omnisports **fusionnés** avec une attestation signée par le président/la présidente ou le trésorier / la trésorière de l'association omnisports, confirmant que votre section est bien sous leur juridiction
- La liste des membres du bureau de l'association omnisports, signée et datée de moins de 2 ans

Astuce

Pour rassembler plusieurs pages sur un seul fichier, vous pouvez vous aider de sites en ligne comme [iLovePDF](#) ou [Smallpdf](#). Vous pourrez fusionner vos documents, et même les compresser !

Pour vous aider dans votre démarche, consultez ce guide : [Comment intégrer mes documents en plusieurs pages ?](#)

Zoom sur la vérification

Pièces demandées pour les **structures commerciales**

- À la place du champ "Les coordonnées bancaires de votre association"
→ les coordonnées bancaires de la structure (IBAN, BIC et RIB)
- À la place du champ "Votre mandataire légal"
→ les informations personnelles et la pièce d'identité du mandataire principal de la société commerciale : un passeport ou une Carte d'Identité Nationale recto / verso sur une seule page, en couleur et en cours de validité - identique au dirigeant nommé sur le K, L, Kbis ou Lbis
- À la place du champ "Copie de la parution au journal officiel"
→ l'une des pièces suivantes : extrait K, L, Kbis ou Lbis de moins de 3 mois
- À la place du champ "Liste des membres du bureau"
→ la liste des dirigeants, signée et datée de moins de deux ans
- À la place du champ "Statuts complets de l'association"
→ les statuts signés de la société commerciale

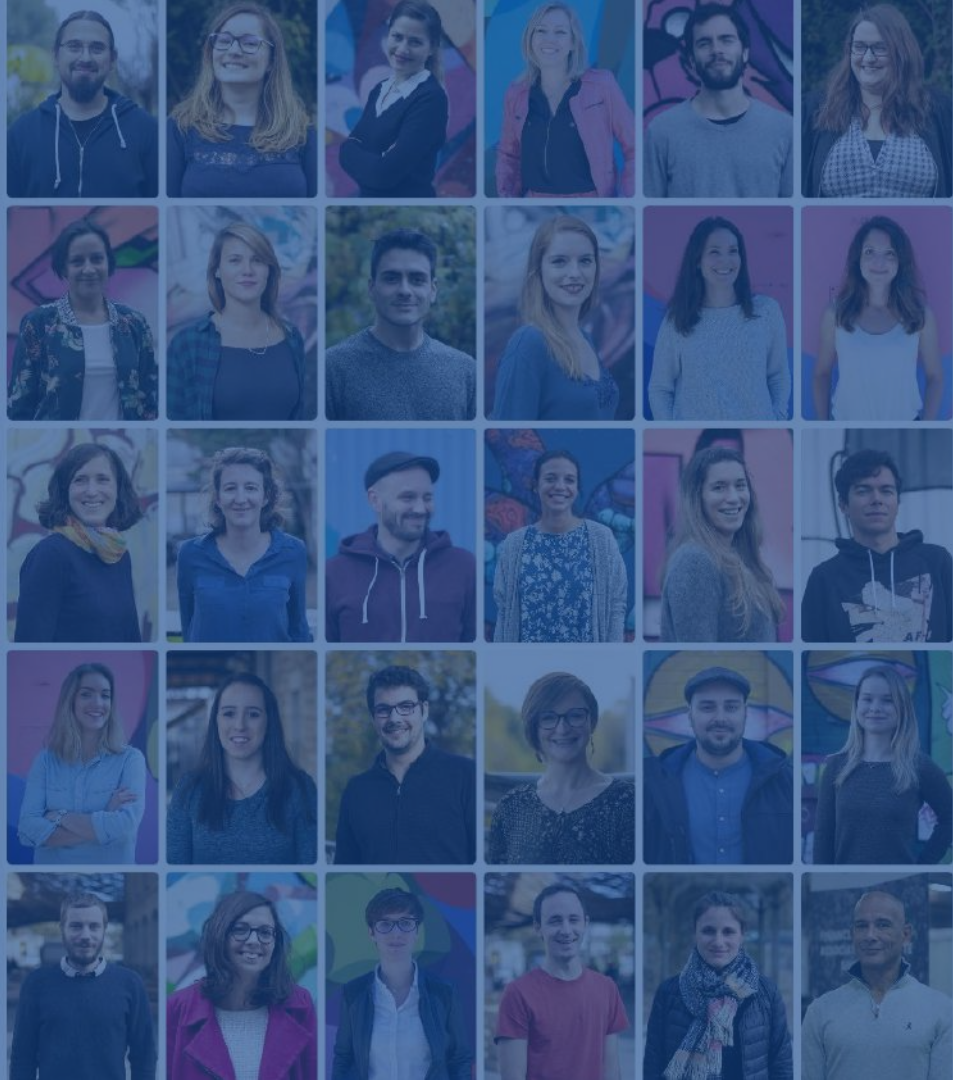
**RESSOURCES ET
ACCOMPAGNEMENT**

Une **équipe** à vos côtés ...

HelloAsso, c'est avant tout plus de **150 personnes expertes** du secteur associatif et de leur domaine d'activité : conseil, formation, développement informatique, sécurité... qui s'engagent au quotidien pour aider les clubs et les associations dans le développement de leurs ressources et de leurs projets !

Dans le cadre de notre partenariat, nous vous proposons un accompagnement dédié et personnalisé afin de vous aider dans la prise en main de nos solutions, mais aussi de vous conseiller tout au long de votre utilisation de nos outils !

Un ensemble de ressources est également à votre disposition, **24h/24 et 7j/7** !



Des ressources utiles

Retrouvez tous nos conseils !

Bienvenue dans votre espace dédié

► **Recevez** à titre gratuit et sur demande immédiate 7 jours sur 7 les conseils et les documents des articles d'aide associés à vos besoins, rédigés avec vous par l'équipe Helloasso.

► **Vous** ne trouvez pas la réponse à vos questions ? Nous effectuons régulièrement nos contenus à la demande de nos utilisateurs et nous sommes prêts à vous offrir un guide à la mesure de vos besoins, contactez-nous à tout moment par téléphone ou par email, nous sommes à votre disposition pour vous aider.

► **Nous** avons également accompagné dans votre nouvelle saison d'activités, découvrez ce que nous proposons dans nos articles dédiés à la gestion de vos campagnes.

► **En savoir** le maximum sur la gestion de vos données.

Explorez notre documentation



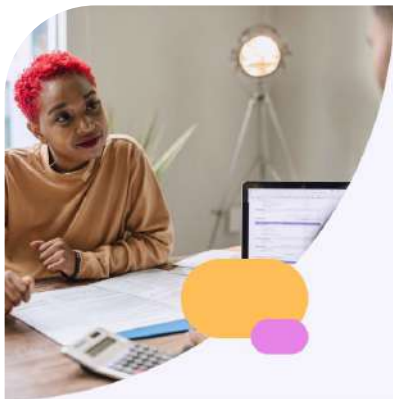
Notre **Centre d'Aide** avec de nombreux articles pour vous aider dans le paramétrage de vos campagnes



Plus de 6200 associations s'entraident sur **notre groupe Facebook**

Des ressources utiles

Retrouvez tous nos conseils !



DÉCOUVRIR

Naviguez parmi plus de 600 articles !

Vous êtes président d'une association, membre du bureau ou bénévole ? Retrouvez sur notre blog tous les conseils et astuces pour créer, gérer et financer votre association. Articles de loi, procédures, démarches administratives, conseils, outils pratiques et retours d'expérience, ici les associations parlent aux associations !

Notre **Blog** pour vous accompagner dans la gestion, le financement et la communication de votre association !

QUE RECHERCHEZ-VOUS ?

🔍 Ex : Articles de loi, procédures, conseils, outils...

🔍 Rechercher

Une équipe qui vous accompagne 📞

Besoin d'aide ?

Notre équipe **Accompagnement** est disponible par email, chat et à travers des webinaires en ligne :

📞 05 64 88 02 34

📄 Formulaire de contact

📺 Inscrivez-vous à nos ateliers en ligne et nos démos !

🖱 Inscrivez-vous sur HelloAsso



 @helloasso_agiresemble

 @helloasso

 @HelloAsso

 @helloasso

 helloasso

