

# Guide d'accompagnement

---



**FF**volley



# Une plateforme au service de votre club

La **Fédération Française de Volley** s'est **alliée** à **HelloAsso**, première solution gratuite de paiement en ligne des associations et des clubs sportifs. Cette collaboration vous permet de proposer le règlement en ligne et par carte bancaire des licences, mais aussi de toutes vos autres activités toute l'année !



## ⚠ À venir : intégration du système de paiement dans myFFvolley

Chaque club affilié pourra proposer le paiement de la licence par CB à ses licenciés, directement depuis myFFvolley. **Vous serez averti lorsque la fonctionnalité sera disponible !**



## Gestion en ligne de toutes vos activités

Chaque club affilié peut utiliser son compte HelloAsso pour gérer les paiements de toutes ses autres activités : billetterie, boutique, don, financement participatif...



## Une équipe d'experts à vos côtés

Notre équipe d'accompagnement, basée à Bordeaux, dédiée et formée à vos enjeux, sera à vos côtés par téléphone, email ou chat pour vous conseiller.

 [Inscrivez-vous sur HelloAsso](#)



# Une plateforme au service de votre club



“ « Je suis très heureux de la mise en place de ce partenariat avec HelloAsso. Nous travaillons chaque jour pour aider les clubs à trouver des outils facilitant leur quotidien et je sais que cette solution permettra à chacun de se structurer et de développer encore plus facilement les différentes pratiques du volley en France. »

*Eric Tanguy, Président de la FFvolley*

**QUI SOMMES-NOUS ?**

# HelloAsso, la plateforme des clubs et des associations

## Notre mission

**Accompagner les associations et les clubs sportifs dans leurs projets grâce au numérique en les aidant à développer leurs activités et en facilitant la participation citoyenne dans la vie associative.**

HelloAsso en vidéo  
"Agir Ensemble"

# Des outils de paiement créés avec et pour les associations



**BILLETTERIE  
EN LIGNE**



**PAIEMENT DES  
LICENCES DANS  
MYFFVOLLEY (à venir)**



**FORMULAIRE DE  
PAIEMENT**



**FORMULAIRE DE  
DON**



**CAMPAGNE DE  
CROWDFUNDING**



**BOUTIQUE EN LIGNE**

# Une solution simple et (vraiment) gratuite !



HelloAsso est accessible à toutes les associations, quelle que soit leur taille ou leur budget, sans frais, ni commission, ni abonnement.

**Nous avons fait le choix d'un modèle économique alternatif.**

HelloAsso développe et met à disposition ses technologies de paiement et son accompagnement à plus de **300 000 clubs**, associations et fédérations gratuitement.

Mais parce que même le paiement en ligne a un coût, nous proposons aux particuliers de laisser une contribution optionnelle et volontaire au moment de leurs paiements pour assurer notre fonctionnement.

**C'est là notre unique source de revenus !**

Aujourd'hui, une personne sur deux contribue à notre fonctionnement et permet aux **180 collaborateurs** de HelloAsso de faire évoluer nos outils monétiques, de développer de nouveaux services, et d'accompagner nos partenaires associatifs dans leurs projets.



# La première solution de gestion et de paiement du secteur associatif français

**14**  
ANNÉES  
D'EXPÉRIENCES

**180**  
SALARIÉS  
PASSIONNÉS

**+ 300K**  
ASSOCIATIONS  
PARTENAIRES

**+ 5M**  
DE VISITEURS / MOIS  
SUR NOTRE SITE

**+ 25M**  
DE PAIEMENTS  
RÉALISÉS

**+ 1,5Md**  
D'EUROS  
COLLECTÉ





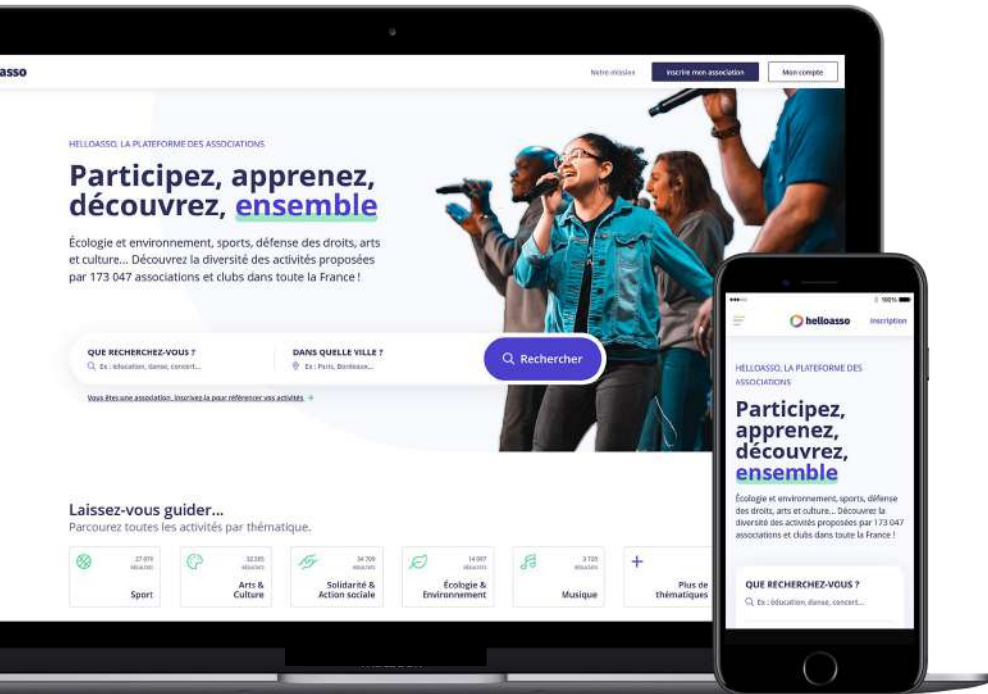
## La **solution gratuite** des associations pour recevoir des paiements sur internet

Nous croyons que le monde associatif est une formidable richesse pour la société. Il crée du lien comme nul autre secteur, et c'est pourquoi nous souhaitons l'aider à se développer.

**Avec HelloAsso, nous avons voulu créer des outils pratiques permettant à chaque club et association de gagner un temps précieux dans la gestion de ses activités.**

En prenant appui sur une solution numérique accessible qui répond à leurs besoins, les responsables et bénévoles associatifs peuvent désormais consacrer toute leur énergie aux sujets qui les passionnent et les réunissent.

# Une plateforme qui permet à tous les citoyens de trouver une association ou un projet à soutenir



HelloAsso est aussi la première plateforme dédiée à l'engagement associatif !

En se connectant sur [helloasso.com](https://helloasso.com), chaque citoyen a la possibilité grâce à notre annuaire de :

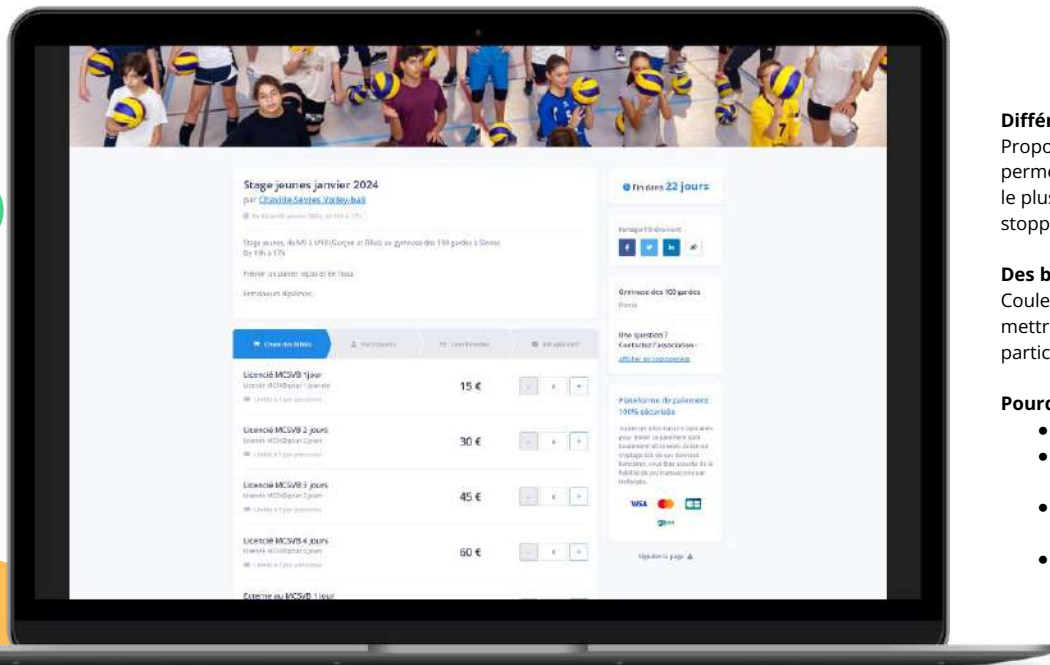
- Découvrir les associations qui agissent près de chez eux,
- Trouver des activités et des événements qui leur plaisent,
- Participer et payer en ligne en toute sécurité.

5 millions de visiteurs  
par mois

# LES OUTILS HELLOASSO

# Focus solutions & usages

## Billetterie



### Différents prix à paramétrer pour tous vos participants

Proposez autant de tarifs de billets que vous le souhaitez pour tous vos publics. La billetterie permet de rendre visible votre événement 24h/24 et 7J/7 : c'est le meilleur moyen pour toucher le plus de monde ! Vous pourrez contrôler votre jauge en limitant votre billetterie afin de stopper vos ventes automatiquement avant le jour J.

### Des billets personnalisés avec toutes les informations

Couleurs, logo, informations et programme sont intégralement personnalisables et simples à mettre en place sur vos billetteries. Informations sur votre événement, modalités de participation et d'entrée : personnalisez selon vos envies !

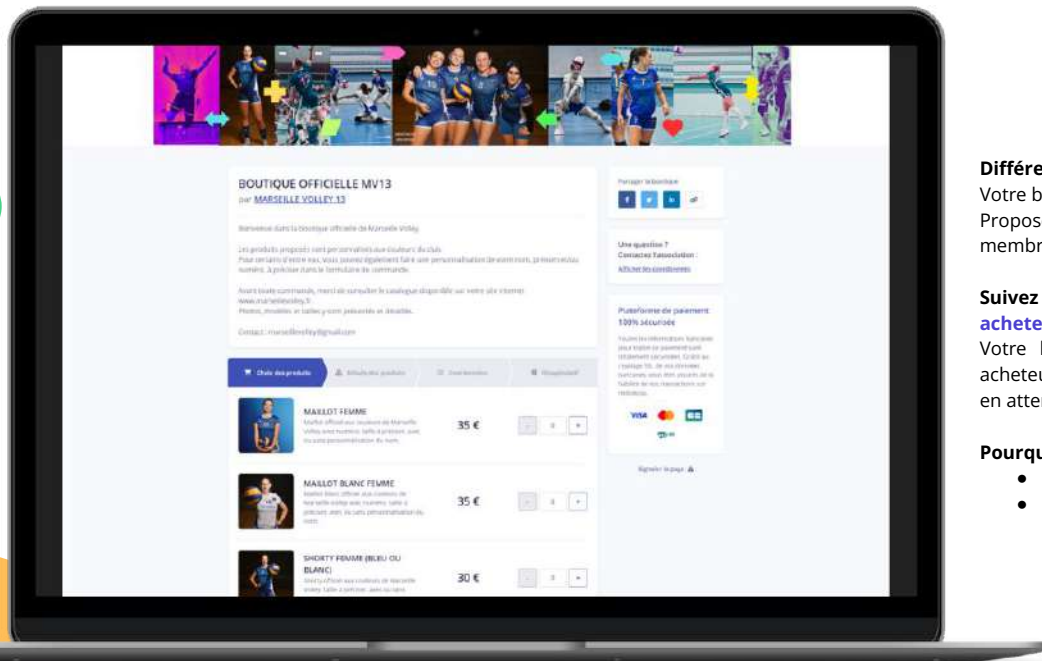
### Pourquoi et comment les clubs nous utilisent ?

- Pour organiser, diffuser et commercialiser simplement et en ligne leurs événements
- Pour suivre les inscriptions, anticiper leurs activités et conserver des informations liées à un événement (traçabilité)
- Pour gérer leurs entrées et scanner les QR code des billets grâce à l'[application mobile HelloAsso Scan](#), dédiée à la Billetterie.
- Pour concevoir une tombola, vendre des billets, valoriser cette animation

 [Tutoriel : créez votre billetterie en ligne](#)

# Focus solutions & usages

## Boutique en ligne



### Différents prix à paramétrer pour vos acheteurs

Votre boutique en ligne est la vitrine de votre association, créez votre catalogue ! Proposez autant d'articles et d'objets que vous le souhaitez pour tous vos publics et vos membres. L'intégration de références et de produits est totalement illimitée.

### Suivez en temps réel toutes les commandes avec toutes les informations de vos acheteurs

Votre boutique est accessible 24h/24 et 7j/7, également les informations de vos acheteurs ! Vous avez la possibilité de gérer votre stock en temps réel : stopper la vente en attendant une arrivée de stock, ajouter des produits à la vente au fur et à mesure, ...

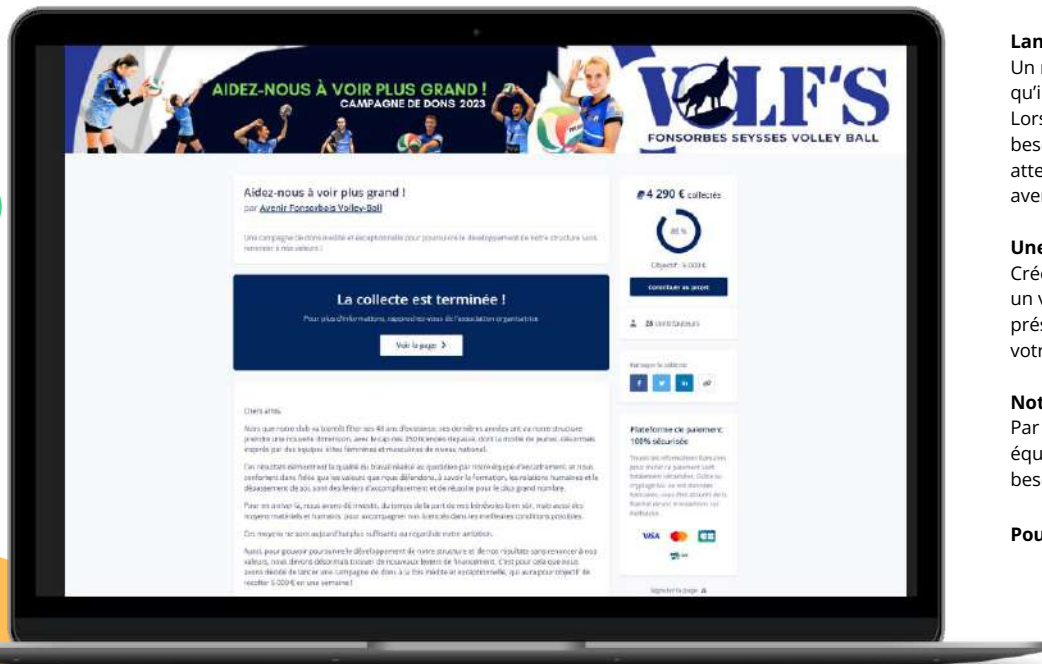
### Pourquoi et comment les clubs nous utilisent ?

- Pour créer la vitrine de leur structure et vendre leurs produits toute l'année
- Pour créer des boutiques éphémères ponctuellement selon la saisonnalité, leurs besoins, etc.

 **Tutoriel : créez votre boutique en ligne**

# Focus solutions & usages

## Crowdfunding



### Lancez une campagne de financement participatif sans contrainte, ni limite

Un nouveau projet à financer pour votre association ? L'outil de crowdfunding est l'outil qu'il vous faut : il vous permet de mobiliser les foules et de récolter des fonds sans limite ! Lorsque vous lancez une campagne de crowdfunding sur HelloAsso, vous n'avez pas besoin d'atteindre votre objectif pour recevoir les dons que vous avez collectés. Qu'il soit atteint ou non, vous recevrez l'intégralité de vos dons. De quoi partir plus serein dans cette aventure !

### Une page de campagne à votre image

Créez une page aussi belle que votre projet, racontez votre histoire ! Vous pouvez en faire un vrai support de communication en personnalisant intégralement votre page. Pensez à présenter votre association, votre projet, vos postes de dépenses et les personnes de votre association qui portent le projet.

### Notre équipe vous accompagne pour vous aider à mobiliser et collecter

Par où commencer ? Comment avoir une campagne de crowdfunding performante ? Notre équipe Accompagnement vous suit tout au long de votre projet et vous conseille selon vos besoins, par e-mail, chat ou téléphone !

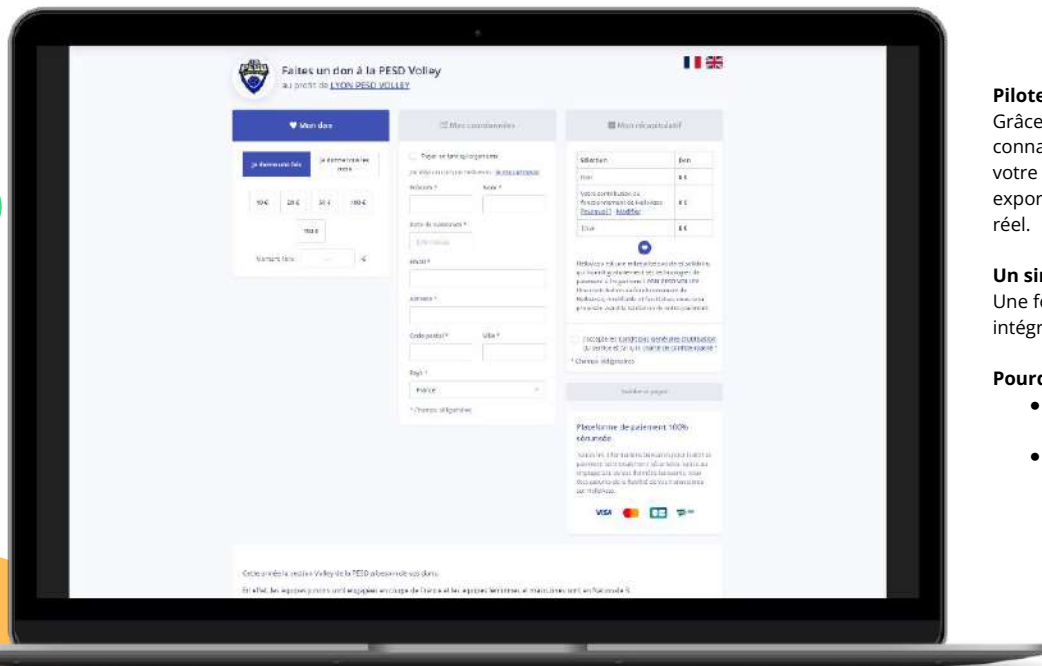
### Pourquoi et comment les clubs nous utilisent ?

- Pour financer l'achat ou la location de matériels, équipements, etc.
- Pour financer des nouveaux projets

 [Tutoriel : lancez votre campagne de crowdfunding](#)

# Focus solutions & usages

## Don



### Pilotez votre stratégie de collecte de fonds

Grâce au don en ligne, vous gagnez un temps précieux et enrichissez votre base de connaissance de vos donateurs. Toutes les données les concernant sont à retrouver dans votre espace HelloAsso. Vous pouvez choisir de les consulter, de les télécharger et les exporter. Retrouvez-y aussi vos statistiques et pilotez votre stratégie de collecte en temps réel.

### Un simple bouton pour vous faire un don en ligne

Une fois que vous avez créé votre formulaire de don, générez votre bouton "Faire un don" et intégrez-le directement sur le site internet de votre association ou sur vos réseaux sociaux.

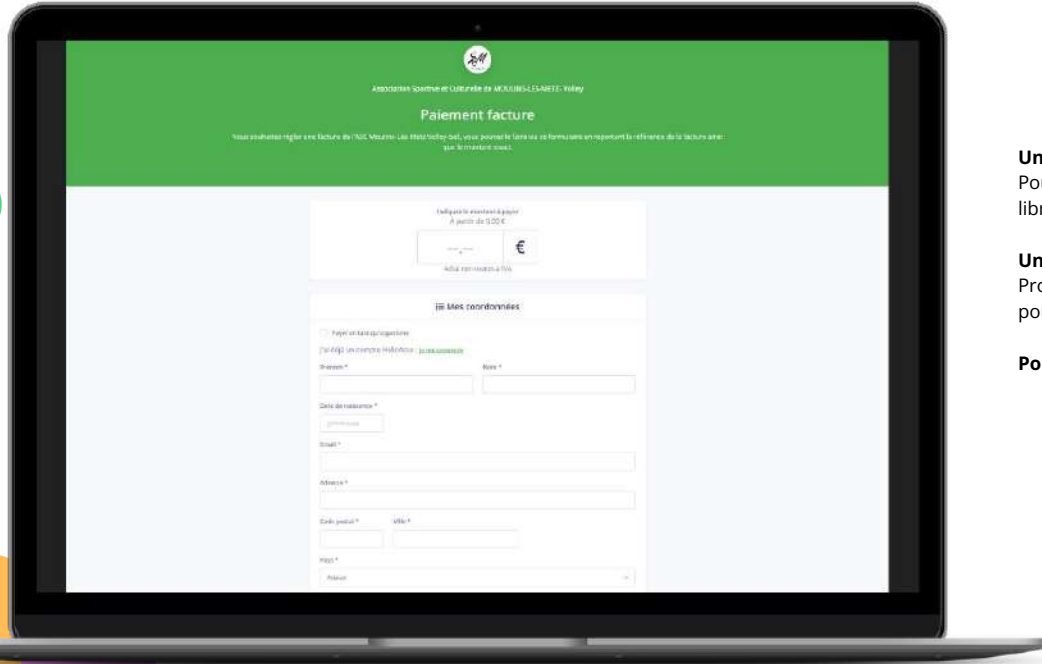
### Pourquoi et comment les clubs nous utilisent ?

- Pour développer de nouvelles formes de financement en complément de leurs ressources privées ou publiques.
- Pour donner la possibilité à leurs membres et bienfaiteurs de pouvoir les soutenir à n'importe quel moment, depuis le formulaire de don ou directement depuis leur site internet

 **Tutoriel : créez votre formulaire de don**

# Focus solutions & usages

## Paiement express



### Un formulaire de paiement express (type **machine à carte en ligne**)

Pour encaisser un paiement de manière rapide et à quantité unitaire, vous êtes libre de fixer un prix défini ou de laisser un tarif libre.

### Un paiement **en quelques secondes**

Proposez dorénavant le paiement par carte bancaire à tous vos membres et publics, pour n'importe quel service ou produit unitaire !

### Pourquoi et comment les clubs **nous utilisent** ?

- Pour gérer des paiements simples ponctuels ou récurrents
- Pour faire régler un service, régulariser un paiement, proposer une cagnotte en ligne, etc.

 [Tutoriel : créez votre formulaire de vente](#)



# Ressources et accompagnement

# Une équipe qui vous accompagne 📞

## Besoin d'aide ?

Notre équipe **Accompagnement** est disponible par email, chat et à travers des webinaires en ligne :

📞 05 64 88 02 34

✉️ [Formulaire de contact](#)

📺 [Inscrivez-vous à nos ateliers en ligne et nos démos !](#)

🖱️ [Inscrivez-vous sur HelloAsso](#)



 [@helloasso\\_agiresemble](#)

 [@helloasso](#)

 [@HelloAsso](#)

 [@helloasso](#)

# Des ressources utiles

Retrouvez tous nos conseils !

## Bienvenue dans votre espace dédié

Recevez des guides et des réponses immédiates à tous vos questions à travers des articles dédiés et vos besoins, rédigés avec nos experts de base.

Vous ne trouvez pas la réponse à vos questions ? Nous vous offrons également nos contenus à télécharger et à consulter à tout moment grâce à nos vidéos tutoriels à la demande de nos experts, disponibles en français et en anglais. Vous pouvez aussi partager vos questions et recevoir des réponses de nos experts.

Vous pouvez également accompagner dans votre nouvelle saison d'activités, découvrez ce que nous proposons dans nos applications de campagne.

### Explorez notre documentation



Notre [Centre d'Aide](#) avec de nombreux articles pour vous aider dans le paramétrage de vos campagnes



Plus de 6 900 associations s'entraident sur [notre groupe Facebook](#)

# Des ressources utiles

Retrouvez tous nos conseils !



## Appel aux dons : Comment faire ?

Pour mener à bien ses activités, une association loi 1901 a en général besoin de ressources financières (parfois) conséquentes. Plusieurs solutions s'offrent alors à cet organisme pour financer ses projets : cotisations, subventions publiques, ...

## Actus du secteur associatif



### Comment rédiger les statuts d'une association ?

La création d'une association loi 1901 suit une procédure particulière, notamment pour la ...



### Comment vendre en ligne en tant qu'association ?

La Fevad, Fédération de e-commerce et vente à distance, a annoncé qu'en 2020, « les ...



### Le calendrier incontournable des événements associatifs

Le monde associatif est un monde d'anticipation comme vous le savez. Chaque début ...

Notre [Blog](#) pour vous accompagner dans la gestion, le financement et la communication de votre association !